

# Social Marketing



In der Social Marketing App haben Sie die Möglichkeit, ihre Sozialen Medien einzubinden und Ihre Beiträge individuell zu erstellen und zu planen.

## Soziale Medien hinzufügen

Um einen Social Media Kanal hinzuzufügen gehen Sie auf den Menüpunkt "Konfiguration" -> "Social-Media". Hier können Sie nun ein Konto verknüpfen.

## Beitrag erstellen

Um einen neuen Social Media Beitrag zu erstellen gehen Sie auf **NEUER BEITRAG**. Hier können Sie nun Ihren Beitrag ganz individuell erstellen.

Sie können das Unternehmen auswählen mit dem Sie den Beitrag posten möchten und auf welchen Plattformen es gepostet werden soll.

Entweder Sie posten es sofort oder planen es für einen späteren Zeitpunkt an dem es dann automatisch gepostet wird.

## Besucher verwalten

Unter dem Menüpunkt "Besucher" können Sie alle Besucher Ihrer Social Media Beiträge einsehen und haben außerdem die Einsicht über verschiedenen Informationen wie z.B. die Anzahl der Besuche oder welche Seiten sich der Besucher angeschaut hat.

Unter anderem haben Sie hier auch die Möglichkeit, dem Besucher direkt eine E-Mail oder SMS zu senden um ihn eventuell nochmal persönlich auf verschiedenen Aktionen etc. aufmerksam zu machen.